

Chers parents, nous vous invitons à prendre connaissance d'un résumé de la réunion du 19 octobre de entre les usagers, Envibus et Keolis sur la gestion des transports urbain sur la CASA.

En préambule, il apparaît important de faire un retour sur la situation depuis mars.

Suite au premier confinement et au déconfinement, Envibus a fait face à une nette baisse de l'utilisation des bus sur le secteur de la CASA pouvant aller jusqu'à 49%, sur certaines lignes. Envibus a alors entrepris un ajustement des fréquences des lignes. Cela a eu pour conséquences immédiates de provoquer des surcharges sur les heures de pointe sur des lignes très utilisées sur Sophia par les collégiens (A, 8, 9, 11, 26) ou de ne plus répondre aux horaires de début et fin de cours dans les collèges et lycées pour les lignes scolaires.

Suite aux nombreuses plaintes des usagers, Envibus a entrepris une grande consultation publique concernant l'ensemble des lignes. Affichant clairement l'objectif d'assurer prioritairement les transports pour les scolaires et les travailleurs, au détriment de service pour les transports de courses, loisirs, etc.

En réponse à cette concertation, nous vous avons transmis un questionnaire auquel vous avez répondu, nous vous en remercions car vos réponses ont permis d'avoir une radiographie précise des problèmes et de pouvoir les transmettre aux intéressés.

Parallèlement, la CASA a collecté de nombreuses données auprès des usagers dans les bus, ou en réponse aux questionnaires.

Cette consultation n'a pas encore pris fin, son calendrier court encore sur quelques semaines, elle permettra de lancer le plan 21 pour l'année prochaine. Puis des évaluations seront effectuées tout au long de 2021 afin d'opérer de nouvelles modifications en 2022.

Par ailleurs des réunions trimestrielles pour les scolaires sont envisagées, la première est prévue le 20 novembre. Nous avons demandé à Envibus de proposer une réunion virtuelle afin d'exprimer toutes les doléances recensées pour une prise en compte pour le projet 21

Cependant depuis mi octobre, vous avez déjà pu constater des ajustements et des propositions de nouvelles fréquences en réponse à vos attentes.

En revanche, nous ne savons pas si les lignes risquent de subir de nouvelles perturbations en raison du nouveau confinement, aussi nous vous invitons à vous inscrire au site d'alertes SMS, offrant une communication de tous les incidents sur vos lignes prédéfinies.

Nous vous rappelons le site : <http://www.envibus.fr/alerte-smsmail.html>

Durant la réunion nous avons évoqué les points suivants.

- La ligne 100, très utilisée par les enfants a été remise en service, avec des horaires et des arrêts modifiés, si dans un premier temps nous avons tous craint l'arrêt progressif puis définitif de cette ligne, M. Leonetti, président de la CASA a levé les doutes en affirmant que cette ligne allait au contraire être développée et son trajet se poursuivre jusqu'à Vallauris par la voie rapide en travaux. Nous avons resté attentifs à cette évolution. Nous avons évoqué ses horaires aujourd'hui inadaptés entre autres pour les enfants des collines allant au collège sur Sophia et la nécessité d'un passage sur le pôle d'échanges d'Antibes, nous espérons être entendus et ne manquerons de rappeler ces points lors de prochaines réunions.
- Nous avons par ailleurs insisté sur la nécessité de mieux coordonner les passages devant les établissements scolaires avec les horaires de débuts de cours, de sorties de cours et de prendre en

compte le mercredi midi pour les lignes 100, 11, 12.....Il est en effet dommage que les bus qui passent devant l'Eganaude soient majoritairement en décalage par rapport aux besoins des enfants.

- Un parent a évoqué les abords des arrêts de bus parfois dangereux, sans abris, difficiles à localiser, il faut pour ses aspects se rapprocher de la commune en charge de ce dossier.
- L'utilisation des bus d'ici là : de nombreux enfants utilisent ce service lors des heures creuses. Il est voué à être étendu et si dans un premier temps, Envibus n'avait pas envisagé cette utilisation scolaire, elle envisage aujourd'hui la pertinence et invite les parents à se concerter pour organiser des voyages mutualisés et non des déplacements pour une personne. **Cependant, de nombreux utilisateurs déplorent la difficulté voire l'impossibilité de joindre le service par téléphone ou internet et de trouver les points d'attente.**
- Dans les éléments positifs permettant de nourrir la pertinence de ces concertations, citons le projet de liaison Vallauris-Niki de Saint Phalles porté par des parents du collège confrontés à une absence totale de transports publics. Ils ont monté un dossier pour justifier une demande de création de ligne. Leur proposition a été présentée comme un modèle de partenariat efficace. Elle est encore au stade d'étude la CASA n'exclut pas d'établir une liaison pour ces 15 élèves puisque le coût total reste faible face à celui de certaines lignes régulières.
- Nous avons fait remonter les lacunes en communication rencontrées sur cette année avec entre autre la mise en circulation de la ligne A en toute urgence le lundi 6 janvier avec les conséquences multiples pour les enfants et leurs parents.
- Certains participants ont exprimé l'utilité de dessertes le weekend pour faciliter le travail de groupe, et offrir un moyen de transport écologique lors de manifestations festives telle la fête de la science.
- Le problème de la sectorisation des lignes avec Envibus reste fort, les enfants en provenance de Nice, Cagnes sur mer.... sont restreints à l'utilisation des lignes régionales dont les fréquences ne sont pas toujours en cohérence avec les horaires scolaires, d'où la nécessité d'enrichir le partenariat avec Zou.

Ce sont les premiers pas d'une concertation que nous espérons longue et productive.

Aussi, nous vous invitons à nous informer des difficultés ou des problèmes rencontrés par vos enfants.

Merci de votre aide et de votre soutien.